

Política de Calidad

1. **Decreto N° 3062/99** (Comienzo de la gestión de la calidad)

http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf

2. **Decreto N°3945/99** (Premio a la Aplicación del Proceso de Modernización)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/pdfs/1999/15759.pdf>

3. **Decreto N° 3418/99** (Creación estructural de la oficina de calidad)

http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf

4. **Resolución N° 453/99 - SGG** (Evaluación global)

http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf

5. **Resolución N°91/00 – SGG** (Prórroga del plazo de presentación del informe de evaluación dispuesto por la Resolución N°453/99)

[Anexo 1. Resolución N°91/00 SGG](#)

6. **Resolución N°249/00 - SGG** (Premio a la Calidad – Edición 2000)

[Anexo 2. Resolución N°249/00 SGG](#)

7. **Resolución N° 295/00 – SGG** (Evaluación global)

http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf

8. **Decreto N° 2594-00** (Proyectos para el fomento de la calidad)

http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf

9. **Decreto N° 3009/00** (Sistema de reclamos)

http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf

10. **Decreto 2612-00** (Premio a la Calidad – Edición 2001)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/BoletinOficialSalta.php>

11. **Decreto N° 2445/01** (30 técnicas de calidad)

http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf

12. **Decreto N° 2242/02** (Convenio con IRAM)

http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf

13. **Resolución N°554/02 - SGG** (Organizaciones premiadas por Modelo aprobado Decreto N°2445/01)

[Anexo 3. Resolución N°554/02 SGG](#)

14. **Decreto N° 1040/03** (Disponibilidad del modelo iberoamericano)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=1040/03&bol=16670&tab=D&fecha=01/07/2003>

15. **Resolución 294D /05 - SGG** (Plan operativo 2006)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=294D/05&bol=17223&tab=R&fecha=29/09/2005>

16. **Resolución N° 300D/07 - SGG** (Proceso carta de servicios)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=300D/07&bol=17702&tab=R&fecha=10/09/2007>

17. **Resolución 336D/07 - SGG** (Proceso autoevaluación)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=336D/07&bol=17715&tab=R&fecha=01/10/2007>

18. **Resolución 337D/07 – SGG** (Proceso sondeo de opinión)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=337D/07BIS&bol=17715&tab=R&fecha=01/10/2007>

19. **Resolución 353D/ 07 - SGG** (Proceso sistema de quejas)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=353D/07&bol=17723&tab=R&fecha=11/10/2007>

20. **Resolución 02D/ 08 - SGG** (Plan operativo 2008)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=2D/08&bol=17784&tab=R&fecha=11/01/2008>

21. **Decreto N° 540-08** (Estructura, planta de cargos y cobertura de la SGG)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=540/08&bol=17805&tab=D&fecha=11/02/2008>

22. **Resolución 40D/08 - SGG** (SFP manifiesta su adhesión al Programa Estratégico de la Fundación Iberoamericana).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=40D/08&bol=17808&tab=R&fecha=14/02/2008>

23. **Decreto N° 1350-08**(Se establece la EAP como órgano de la Adm. Prov. Con competencia en formación y capacitación).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=1350/08&bol=17838&tab=D&fecha=03/04/2008>

24. **Decreto N° 4116-08** (Se aprueban la política de calidad, visión, misión y funciones de la Oficina de Calidad de los Servicios)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=4116/08&bol=17962&tab=D&fecha=02/10/2008>

25. **Resolución 199D/ 08 - SGG** (Anexo I del Decreto 4116/08)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=199D/08&bol=17976&tab=R&fecha=23/10/2008>

26. **Decreto N° 5973/08** (Se crea la Unidad de Proyectos de Sistemas y Comunicaciones)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=5973/08&bol=18035&tab=D&fecha=26/01/2009>

27. **Decreto N° 4743/09** (Se crea la Secretaría de Planificación Estratégica)

http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/NewDetalleDecreto.php?nro_decreto=4743/09

28. **Decreto N°4247/11** (Las organizaciones deberán aprobar un Plan de Calidad para los años 2.011 y 2.012.

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=4247/11&bol=18685&tab=D&fecha=06/10/2011>

29. **Resolución N° 169D/09 - SGG** (Plan de calidad año 2010)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=169D/09&bol=18204&tab=R&fecha=08/10/2009>

30. **Resolución N° 165D/10 - SGG** (Plan de calidad año 2011)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=165D/10&bol=18475&tab=R&fecha=23/11/2010>

31. **Resolución N°1D/ 11 - SGG** (Organizaciones premiadas 2011)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=1D/11BIS&bol=18735&tab=R&fecha=22/12/2011>

32. **Resolución N° 133D/11 - SGG** (Guía de Trámites)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=133D/11&bol=18696&tab=R&fecha=24/10/2011>

33. **Disposición 01/12 Comisión de Modernización del Estado**
(Subcomisión para la Implementación y Seguimiento del Tablero de Control. Creación. Objeto.

[Anexo 4. Disposición N°1/12](#)

34. **Resolución N° 32D/12 - SGG** (Apuntes para realizar Manuales de Misiones y Funciones)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=32D/12&bol=18769&tab=R&fecha=10/02/2012>

35. **Resolución N° 69D/12 - SGG** (Criterio de reconocimiento año 2012)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=69D/12&bol=18803&tab=R&fecha=04/04/2012>

36. **Resolución N° 434D/12 - SGG** (Prórroga Decreto N°4247/11)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=434D/12&bol=18923&tab=R&fecha=05/10/2012>

37. **Decreto N°1438/13** (Se aprueba el Manual de Buenas Prácticas para la generación de Estadísticas e Indicadores en la Administración Pública)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=1438/13&bol=19071&tab=D&fecha=24/05/2013>

38. **Resolución N° 02 /13 Coordinación de Gabinete de Ministros** (Plan de Trabajo 2.013 – 2.014).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=2/13&bol=19089&tab=R&fecha=24/06/2013>

39. **Resolución N° 229D/14 - SGG** (Plan de calidad año 2014).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=229D/14&bol=19294&tab=R&fecha=05/05/2014>

40. **Resolución N° 507D/14 - SGG** (Prórroga del Plan de Calidad y Criterio de Reconocimiento).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=507D/14&bol=19385&tab=R&fecha=16/09/2014>

41. **Decreto N° 333/14** (Se crea la Unidad Provincial de Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=333/14&bol=19247&tab=D&fecha=14/02/2014>

42. **Decreto N° 2647/14** (Se crea el Programa de Calidad de Vida Laboral).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=2647/14&bol=19382&tab=D&fecha=10/09/2014>

43. **Decreto N° 2649/14** (Se crea el Programa Calidad Sanitaria).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=2649/14&bol=19382&tab=D&fecha=10/09/2014>

44. **Resolución N° 485D/14 – SGG** (Se aprueba el la Carta de Servicios, de la Oficina de Calidad de los Servicios).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=485D/14&bol=19381&tab=R&fecha=09/09/2014>

45. **Decreto N°2381/14** (Se aprueba el Programa de Capacitación de Calidad de Gobierno).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=2381/14&bol=19366&tab=D&fecha=19/08/2014>

46. **Resolución Conjunta SGG N° 30- Ministerio de Gobierno N° 315 – 2015** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de Gobierno).

[Anexo 5: Resolución Conjunta SGG N° 30 y Ministerio de Gobierno N° 315 - 2015.](#)

47. **Resolución N° 31/15 SGG** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de la Secretaría General de la Gobernación).

[Anexo 6: Resolución N° 31 SGG](#)

48. **Resolución Conjunta SGG N° 32- Ministerio de Trabajo N° 18 – 2015** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de Trabajo).

[Anexo 7: Resolución Conjunta SGG N° 32 y Ministerio de Trabajo N° 18- 2015.](#)

49. **Resolución Conjunta SGG N° 33- Ministerio de Cultura y Turismo N° 27 – 2015** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de Cultura y Turismo).

[Anexo 8: Resolución Conjunta SGG N° 33 y Ministerio de Cultura y Turismo N° 27 - 2015.](#)

50. **Resolución Conjunta SGG N° 34- Ministerio de Justicia N° 27 – 2015** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de Justicia).

[Anexo 9: Resolución Conjunta SGG N° 34 y Ministerio de Justicia N° 27 - 2015.](#)

51. **Resolución Conjunta SGG N° 36- Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable N° 73 – 2015** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable).

[Anexo 10: Resolución Conjunta SGG N° 36 y Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable N° 73 - 2015.](#)